



Politica S.C.Tursib S.A  
referitoare la Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate în muncă,  
Control Intern Managerial

Contribuția transportului public la dezvoltarea mobilității durabile a orașului Sibiu reprezintă dezideratul declarat în Scrisoarea de așteptări care reflectă performanțele așteptate de Autoritatea Publică Tutelară și acționari de la societatea TURSIB.

Politica SC Tursib SA Sibiu este de a crește atractivitatea transportului public pentru a transforma experiența de călătorie cu transportul public într-o experiență user-friendly.

Prevenirea infectării clienților și a angajaților cu noul coronavirus (COVID 19) reprezintă o prioritate a societății, deoarece siguranța cetățenilor este esențială pentru conducerea Tursib.

**Directorul General al societății Tursib SA**, prin prezenta politică, dispune continuarea îmbunătățirii SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII, MEDIULUI, SĂNĂTĂȚII ÎN MUNCĂ, CONTROL INTERN MANAGERIAL, în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR EN ISO 45001:2018, aplicate domeniului de activitate al organizației și cu Ordinul 600/2018 privind aprobarea Codului Controlului Intern Managerial al entităților publice.

Pentru a pune în practică această politică, managementul societății Tursib SA își propune să:

- determine, înțeleagă și să satisfacă cerințele clienților, cerințele legale și reglementate aplicabile, necesitățile și așteptările lucrătorilor și ale celorlalte părți interesate relevante;
- protejeze mediul înconjurător și să prevină traumatismele și bolile determinate de muncă;
- demonstreze leadership și angajament în privința sistemului de management integrat;
- îmbunătățească continuu calitatea serviciilor prestate;
- determine și să selecteze oportunitățile de îmbunătățire a serviciilor de transport public de călători;
- crească eficacitatea și eficiența activităților interne;
- adapteze permanent serviciile de transport public la nevoile cetățenilor;
- crească gradul de siguranță și de igienă în mijloacele de transport pentru evitarea raspandirii coronavirusului;
- limiteze și să prevină posibilele îmbolnăviri ale angajaților cu Coronavirus;
- promoveze serviciile de transport public prin mijloace proprii și media, pentru informarea permanentă a cetățenilor;
- îmbunătățească continuu performanța de mediu prin gestionarea resurselor, materialelor și deșeurilor, în spiritul dezvoltării durabile;
- asigure un mediu înconjurător mai curat prin promovarea strategiilor de atragere a cetățenilor spre transportul în comun;
- prevină poluarea/riscurile ecologice prin gestionarea corespunzătoare a aspectelor de mediu și a posibilelor situații de urgență identificate;
- se conformeze cu cerințele legale de mediu și cu alte cerințe aplicabile la aspectele de mediu ale activităților/serviciilor sale, precum și cu alte acte normative sub incidența cărora intră riscurile de sănătate și securitate proprii organizației;
- îmbunătățească continuu performanța de sănătate și securitate în muncă, să asigure locuri de muncă și activități sigure și sănătoase pentru angajați în vederea prevenirii accidentelor și a bolilor determinate de muncă;
- identifice și să analizeze aspectele interne și externe care sunt relevante pentru scopul și direcția strategică a societății și care influențează capacitatea de a realiza rezultatele intenționate ale sistemului integrat;

- determine riscurile și oportunitățile necesar a fi tratate pentru a oferi asigurarea că sistemul de management integrat își poate realiza rezultatele intenționate, pentru a preveni sau reduce efectele nedorite și pentru a realiza îmbunătățirea continuă;
- monitorizeze, măsoare, analizeze și să evalueze eficacitatea acțiunilor întreprinse, pentru a trata riscurile și oportunitățile;
- actualizeze riscurile și oportunitățile;
- asigure infrastructura necesară pentru operarea proceselor și pentru obținerea conformității serviciilor;
- utilizeze în condiții de economicitate, eficacitate și eficiență resursele societății.

În calitate de **Director General**, mă angajez să pun în aplicare această politică prin asigurarea:

- comunicării și înțelegerii acestora la toate nivelurile societății;
- resurselor necesare menținerii și îmbunătățirii sistemului de management integrat;
- mecanismelor și resurselor necesare pentru consultarea și participarea lucrătorilor;
- instruirii și conștientizării întregului personal referitor la importanța satisfacerii cerințelor clienților și așteptărilor părților interesate relevante;
- analizării schimbării aspectelor interne/externe relevante pentru sistemul de management integrat;
- definirii unor obiective bazate pe această politică, obiective măsurabile, analizate periodic și actualizate când este cazul;
- înțelegerii importanței îndeplinirii obiectivelor specifice proceselor sistemului de management integrat de către fiecare angajat;
- planificării și evaluării eficacității sistemului de management integrat prin analize efectuate la nivelul managementului societății;
- menținerii și îmbunătățirii continue pertinente a proceselor sistemului de management integrat luând în considerare rezultatele testelor, evaluărilor și analizelor conducerii;
- punerii la dispoziție a persoanelor necesare pentru operarea și controlul proceselor din societate;
- păstrării unui mediu de lucru curat și sigur, care ține cont de factorii sociali (nediscriminare, atmosferă calmă) și cei psihologici (reducerea stresului, prevenirea epuizării);
- prevenirii traumatismelor și a bolilor determinate de muncă, prin eliminarea pericolelor, evaluarea și reducerea riscurilor SSM;
- instruirii și conștientizării angajaților referitor la contribuția lor la eficacitatea sistemului de management integrat, inclusiv beneficiile performanței îmbunătățite;
- instruirii și conștientizării întregului personal cu privire la riscurile specifice locurilor de muncă, a conținutului legislației;
- implementării de acțiuni de tratare a riscurilor și oportunităților;
- comunicării cu angajații și cu celelalte părți interesate relevante;
- tratării corecte a proprietății clientului;
- ținerii unei contabilități adecvate, a calității informațiilor utilizate în societate sau difuzate către terți, protejării documentelor împotriva disimulării fraudei și distorsionării rezultatelor;
- conformității cu obligațiile impuse de legi și de regulamente, precum și cu respectarea politicilor interne.
- delegării responsabilității și autorității pentru menținerea, îmbunătățirea și raportarea funcționării Sistemului de Management Integrat Reprezentantului Conducerii pentru Managementul Integrat, numit prin decizie internă.

Director General,  
Sebastian Torneanu

Data,  
07.09.2021

