

**MANUAL DE UTILIZARE AL PORTALULUI  
TURSIB  
*PENTRU PERSOANELE JURIDICE***

**URBAN GO**

## CUPRINS

1. INTRODUCERE.....	3
2. ÎNREGISTRARE CONT PERSOANĂ JURIDICĂ ÎN CADRUL PORTALULUI.....	4
3. AUTENTIFICARE PERSOANĂ JURIDICĂ ÎN CADRUL PORTALULUI .....	7
4. VIZUALIZARE/ EDITARE PROFIL UTILIZATOR .....	8
5. MODIFICARE LIMBĂ.....	10
6. ÎNREGISTRARE COMANDĂ – EMITERE CARDURI .....	10
7. ÎNREGISTRARE COMANDĂ – REÎNCĂRCARE CARDURI .....	14
8. ÎNCĂRCARE ANGAJAȚI PRIN FIȘIER CSV – EMITERE/ REÎNCĂRCARE .....	18
9. DESCĂRCARE FACTURĂ.....	19
10. PLATĂ PRIN CARD – LA TERMEN .....	20
11. PLATĂ PRIN OP – CONTRACT .....	21
12. VALIDARE COMENZI .....	22
13. TOATE COMENZILE.....	22
14. VIZUALIZARE TITLURI DIN CONT .....	24
15. DESCĂRCARE DESCENDENȚI .....	25
16. TRANZACȚII .....	25
17. CALENDAR ORIENTATIV DE PLASARE COMANDĂ .....	26

## 1. INTRODUCERE

Portalul de încărcare a titlurilor de călătorie Tursib este o nouă metodă implementată de către Tursib pentru simplificarea procesului de transmitere a solicitărilor de emiter/reîncărcare. Astfel portalul are și o secțiune dedicată persoanelor juridice.

Odată cu această nouă procedură de transmitere a cererilor de emiter/reîncărcare a cardurilor Tursib pentru angajați, vechea modalitatea nu va mai fi disponibilă.

Astfel toate persoanele juridice din baza noastră de date vor avea un cont creat automat în portalul Tursib, iar pentru conectare trebuie doar modificată parola contului respectiv.

De asemenea, listele se vor atașa în format **CSV**. Formatul va fi pus la dispoziție din partea noastră și trebuie completat în acel model pentru evitarea oricăror erori de formatare.

Pentru buna gestionare a situației vă vom pune de asemenea, la dispoziție o listă generală care va cuprinde informații cu privire la numele și prenumele angajatului, CNP-ul și ID-ul cardului.

În același timp este necesar ca la solicitările de emiter a cardurilor Tursib să atașați **“Nota de prelucrare a datelor cu caracter personal”** în format scanat.

Trebuie ținut cont de **valabilitatea titlurilor de călătorie**: “abonament urban nominal 30 zile” are o valabilitate de 30 zile calendaristice; „ abonament săptămânal” are o valabilitate de 7 zile calendaristice.

Plățile vor fi făcute prin 2 modalități:

1.Pentru firmele care au încheiat contract cu compania Tursib și au acceptat un termen de plată ( scadență) – plata se va face prin OP ( în termenul agreat prin contract).

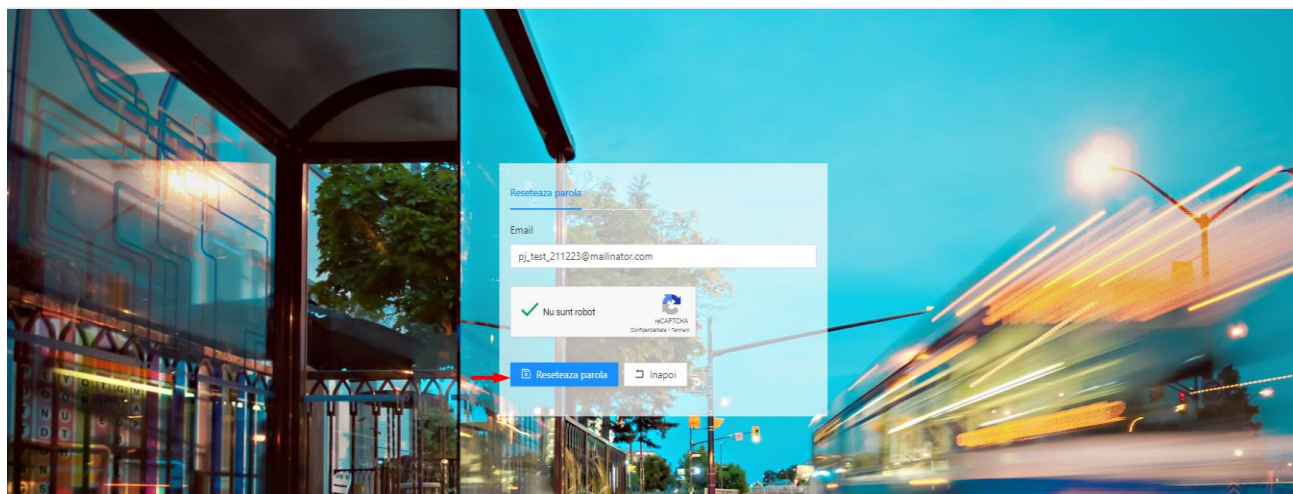
2.Firmele care nu au agreat printr-un contract valabil un termen scadent cu compania Tursib – se va face plata prin OP sau prin card bancar.

## 2. ÎNREGISTRARE CONT PERSOANĂ JURIDICĂ ÎN CADRUL PORTALULUI

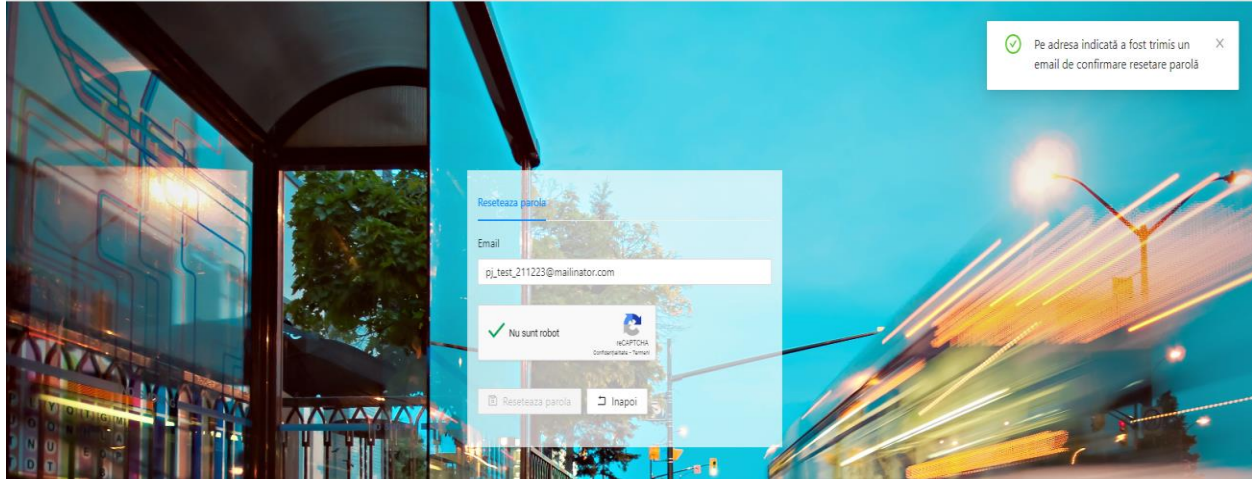
Utilizatorul accesează pagina de login a aplicației prin accesarea și acționează butonul de “Setare / Resetare parolă”.



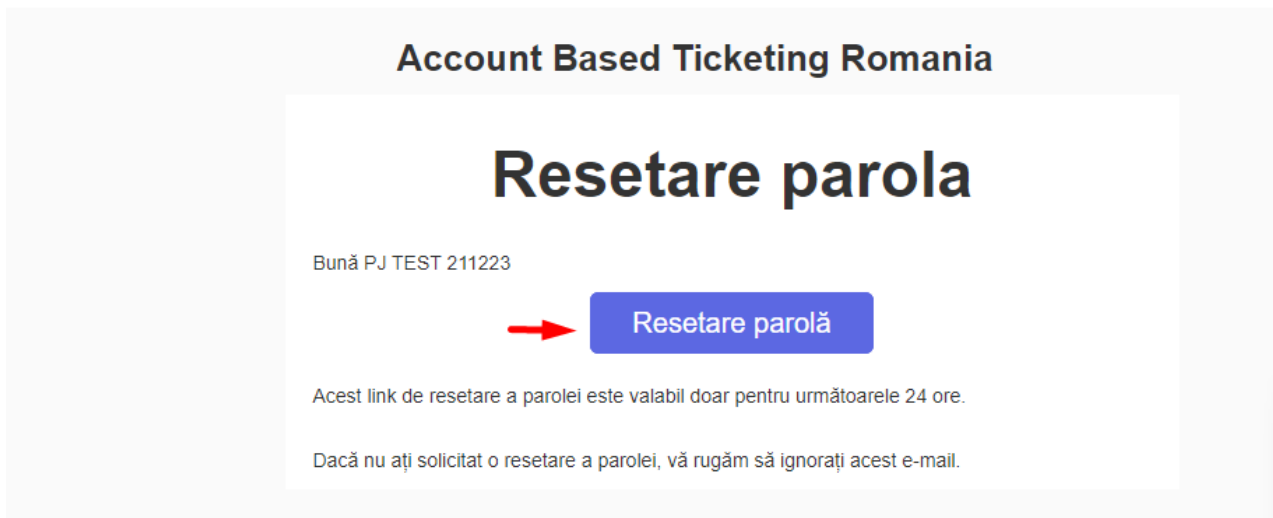
Aplicația afișează ecranul de introducere a e-mailului în vederea resetării parolei, unde utilizatorul completează e-mailul aferent, aplică bifa pentru validarea captcha și acționează butonul “Resetează parola”.



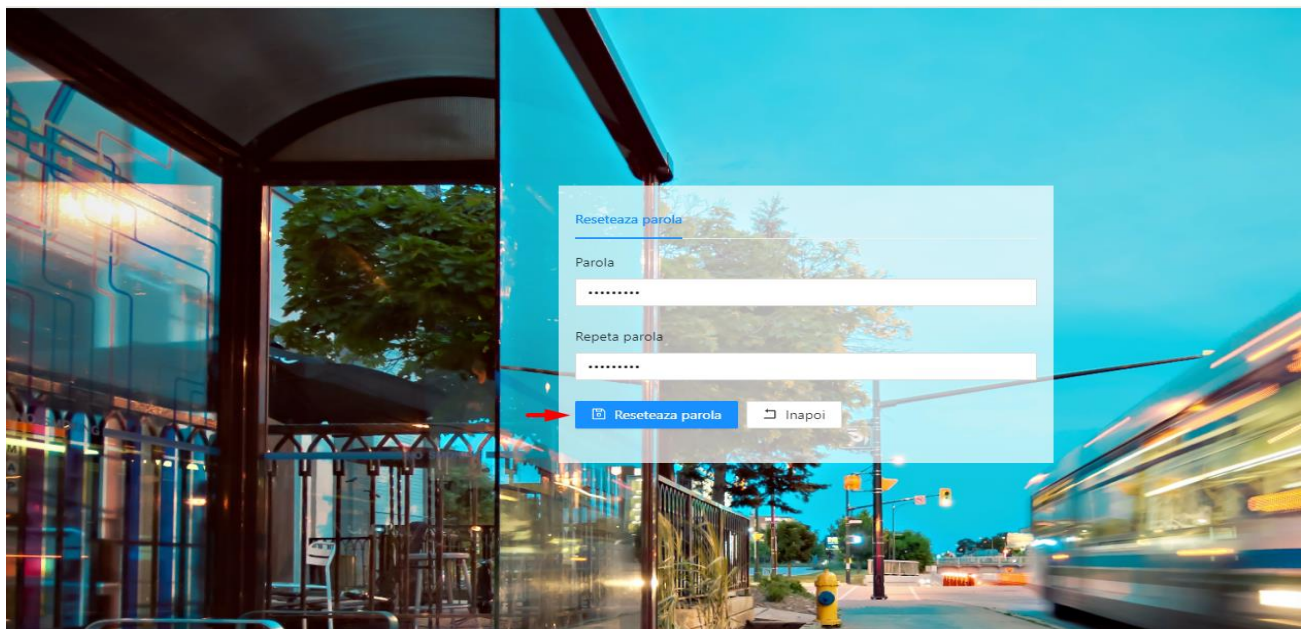
Aplicația realizează trimiterea unui e-mail de resetare.



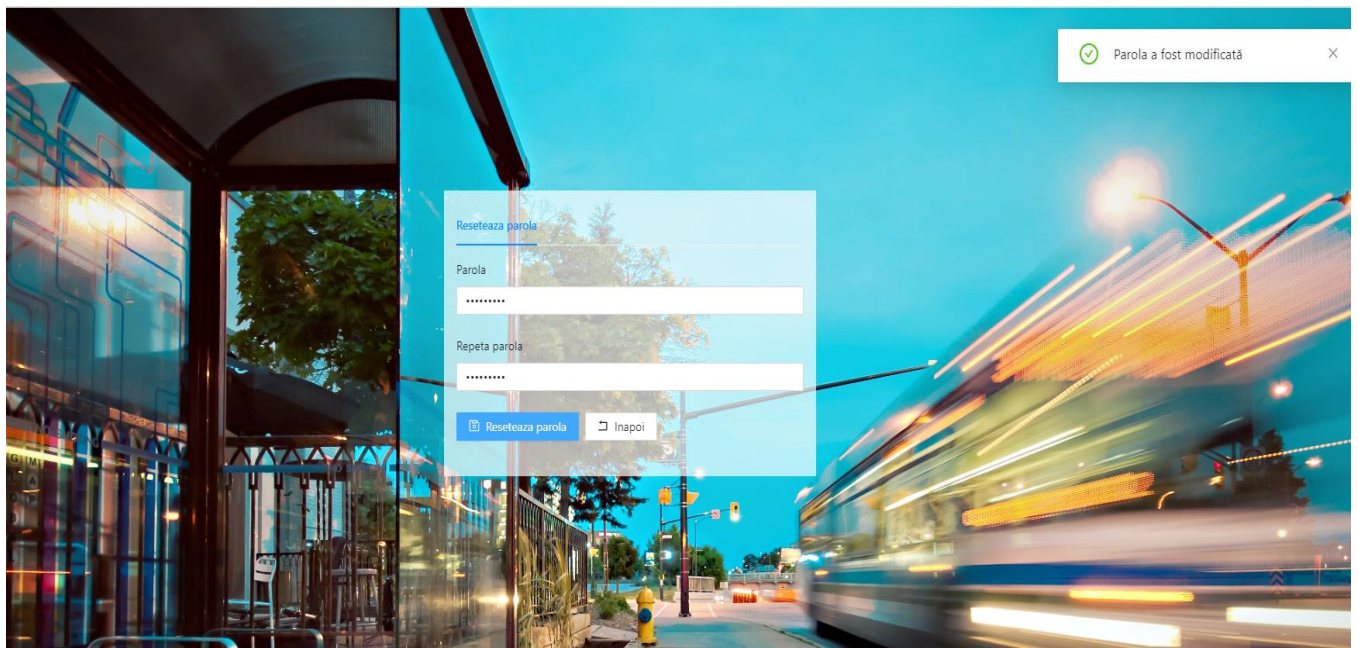
Utilizatorul accesează e-mailul și acționează butonul “Resetare parola”. Aplicația returnează apoi ecranul de resetare parolă.



În cadrul ecranului de resetare parolă utilizatorul introduce parola dorită în ambele câmpuri, apoi acționează butonul “Resetează parola”.

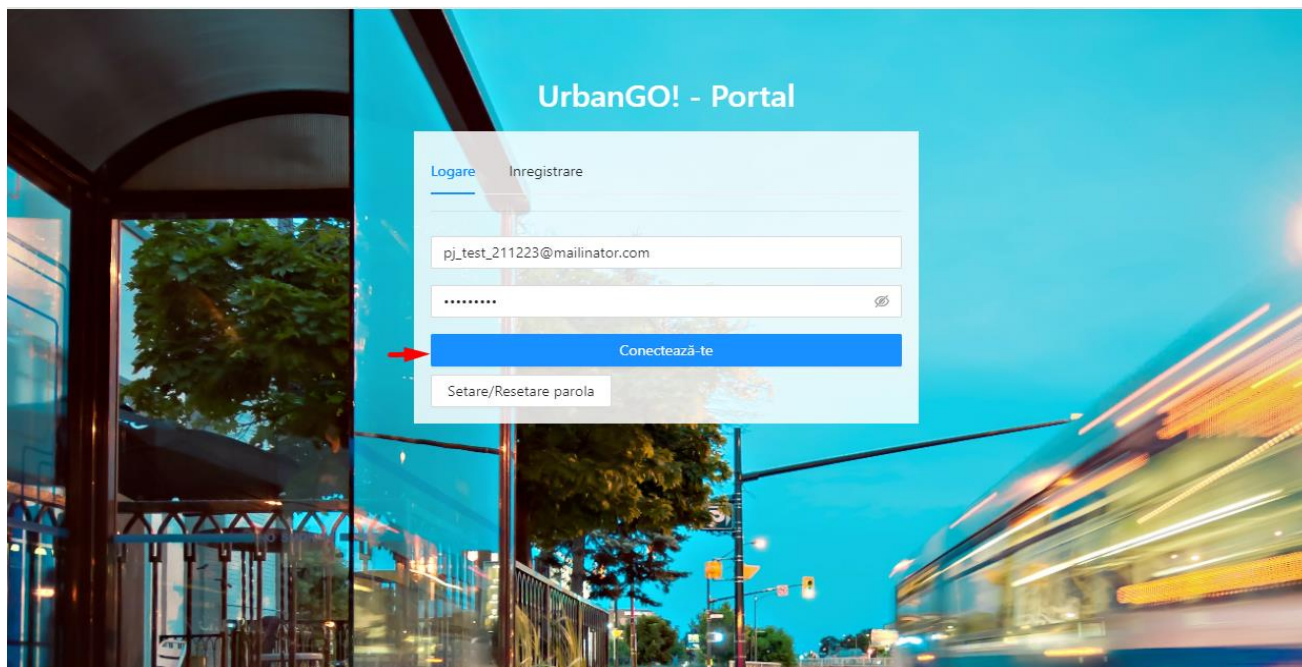


Aplicația confirmă resetarea parolei cu success.

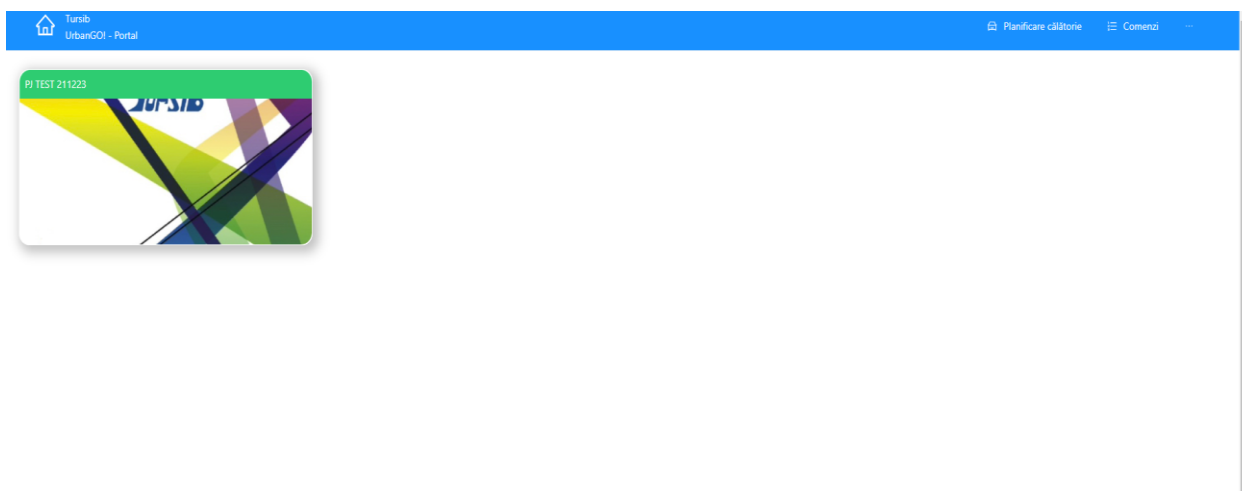


### 3. AUTENTIFICARE PERSOANĂ JURIDICĂ ÎN CADRUL PORTALULUI

Utilizatorul accesează pagina de login a aplicației, introduce e-mailul, parola și acționează butonul “Conectează-te”.

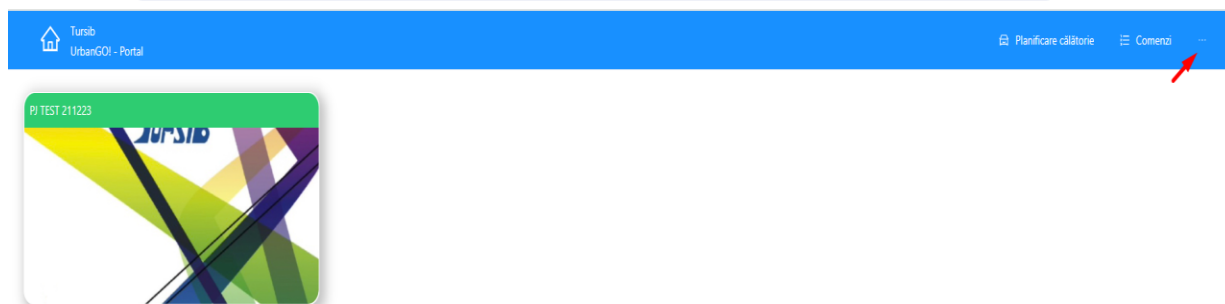


Aplicația deschide meniul “Acasă”.

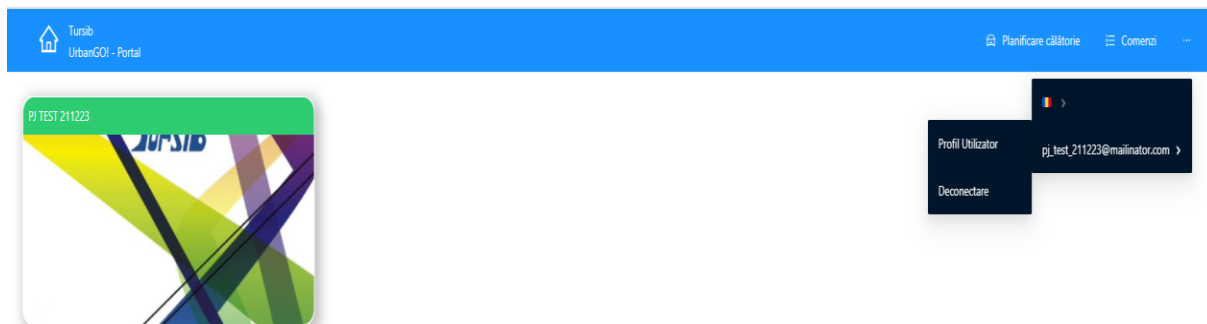


## 4. VIZUALIZARE/ EDITARE PROFIL UTILIZATOR

Utilizatorul acționează butonul aferent opțiuni cont (...).



Utilizatorul accesează e-mailul și acționează "Profil utilizator".





Utilizatorul vizualizează/editează câmpurile dorite și apoi acționează butonul “Submit”.

Tursib  
UrbanGO! - Portal

Planificare călătorie Comenzi

← Profil Utilizator

Posta electronica:

Nume Prenume:

CUI:

Adresa:

\* Tara:

\* Stat / Provincia:

\* Localitatea:

Strada:

Nr:

Bloc:

Apartament:

Etaj:

Tursib  
UrbanGO! - Portal

Bloc:

Apartament:

Etaj:

\* Numar Telefon:

Tip:

Aceeași adresă de livrare:

Adresa de livrare:

Adresa de facturare:

\* Tip utilizator:

Institutie:

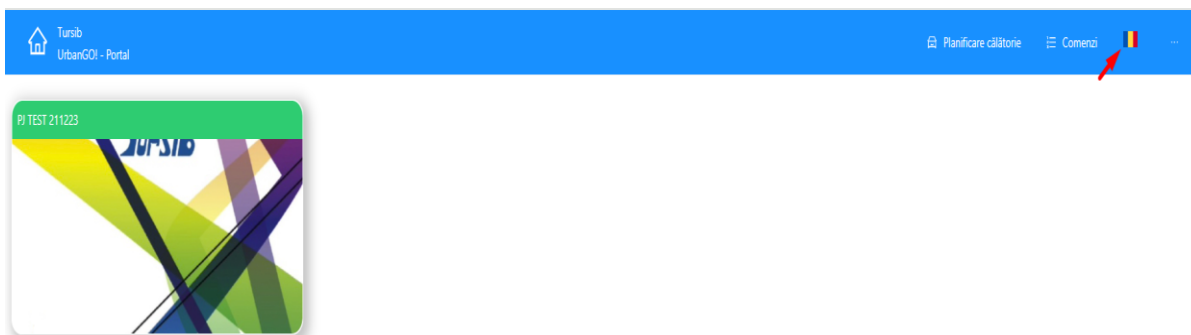
Clasa/Grupa/Dosar:

Pentru modificari asupra campurilor: posta electronica, nume prenume, CNP trimiteti solicitare la adresa: [office@tursib.ro](mailto:office@tursib.ro)

→

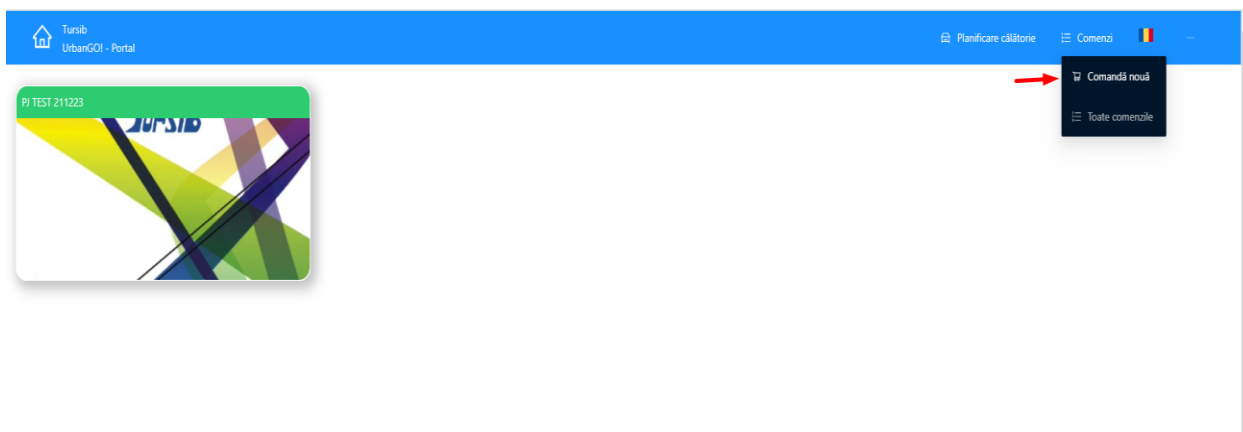
## 5. MODIFICARE LIMBĂ

Utilizatorul acționează icon-ul aferent limbii și selectează limba dorită.



## 6. ÎNREGISTRARE COMANDĂ – EMITERE CARDURI

Utilizatorul acționează butonul “Comenzi” și apoi “Comandă nouă”.



Utilizatorul selectează “Tip solicitare – Emitere carduri” și produsul dorit din cadrul listelor disponibile.

The screenshot shows the 'UrbanGOI - Portal' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Planificare călătorie' and 'Comenzi'. Below the header, a link 'Înapoi la pagina principală' is visible. The main form contains several sections:

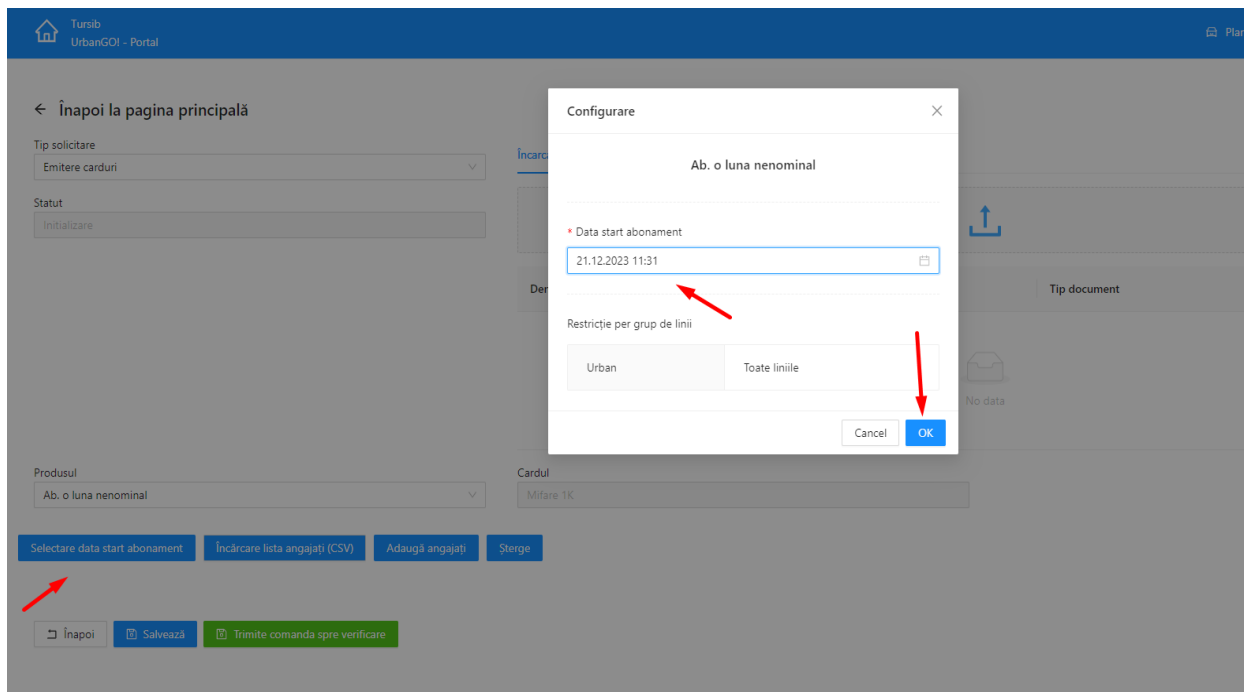
- Tip solicitare:** A dropdown menu set to 'Emitere carduri'.
- Statut:** A dropdown menu set to 'Initializare'.
- Produsul:** A dropdown menu set to 'Ab. o luna nenominal'.
- Căduță:** A dropdown menu set to 'Mifare 1K'.

Below the form, there are several action buttons: 'Selectare data start abonament', 'Încărcare lista angajați (CSV)', 'Adăugă angajați', and 'Șterge'. A red arrow points to the 'Șterge' button. At the bottom, there are buttons for 'Înapoi', 'Salvează', and 'Trimite comanda spre verificare'. On the right side, there is a section for '0 înregistrări' with a table header: 'Denumire', 'Data încărcare', 'Tip document', and 'Acțiuni'. A 'No data' message is displayed below the table.

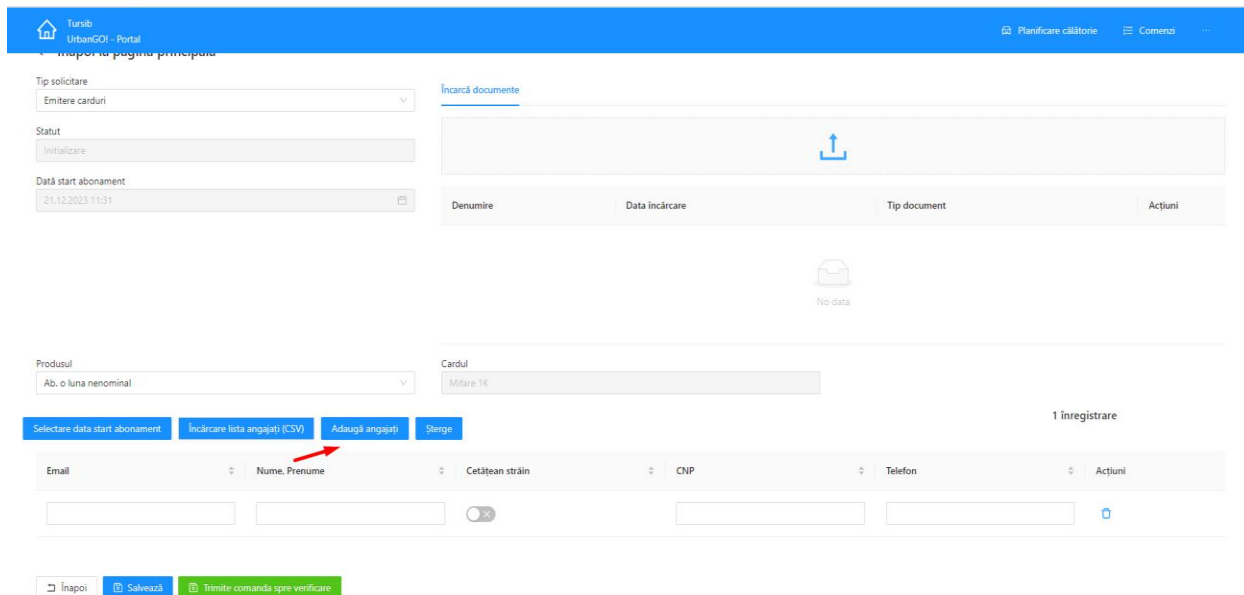
Utilizatorul acționează “Șterge” și se realizează ștergerea produsului selectat anterior.

This screenshot shows the same interface as the previous one, but with a confirmation dialog box overlaid on the 'Produsul' dropdown menu. The dialog box contains the text 'Doriți să ștergeți produsul?' and two buttons: 'Înapoi' and 'Șterge'. A red arrow points to the 'Șterge' button in the dialog. The main form now shows '1 înregistrare' (1 registration) instead of 0. The table below the form has columns for 'Email', 'Nume, Prenume', 'Cetățean străin', 'CNP', and 'Telefon', with corresponding input fields and a search icon. At the bottom, the 'Șterge' button in the main form is highlighted with a red arrow.

Utilizatorul acționează “Selectare dată start abonament” și selectează data și ora dorită, apoi acționează “Ok”.



Utilizatorul acționează “Adaugă angajați” și completează câmpurile returnate de aplicație.



Utilizatorul acționează butonul de încărcare documente și realizează încărcarea documentelor dorite ( ex: OP, Notă de prelucrare a datelor cu caracter personal).

The screenshot shows the 'Tursib UrbanGOI - Portal' interface. On the left, there are form fields for 'Tip solicitare' (Emitere carduri), 'Statut' (Initializare), and 'Data start abonament' (21.12.2023 11:31). The main area is titled 'Încarcă documente' and features a large upload button with a blue arrow icon. Below this is a table with columns: Denumire, Data încărcare, Tip document, and Acțiuni. The table is currently empty, showing 'No data'. At the bottom, there are buttons for 'Înapoi', 'Salvează', and 'Trimite comanda spre verificare'.

Utilizatorul acționează butonul “Salvează”, iar aplicația returnează salvarea datelor.

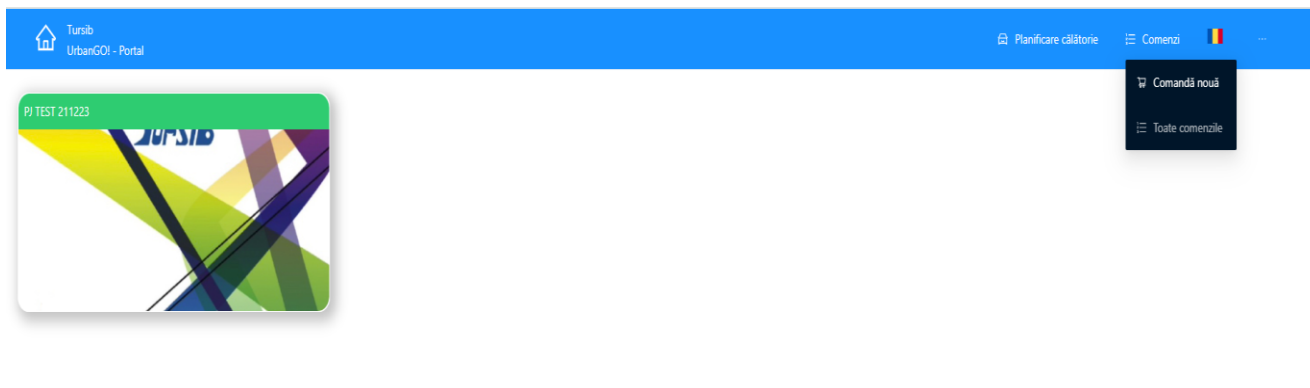
Utilizatorul acționează butonul “Anulare”, iar aplicația returnează anularea comenzii.

Utilizatorul acționează butonul “Trimitere comandă spre verificare”.

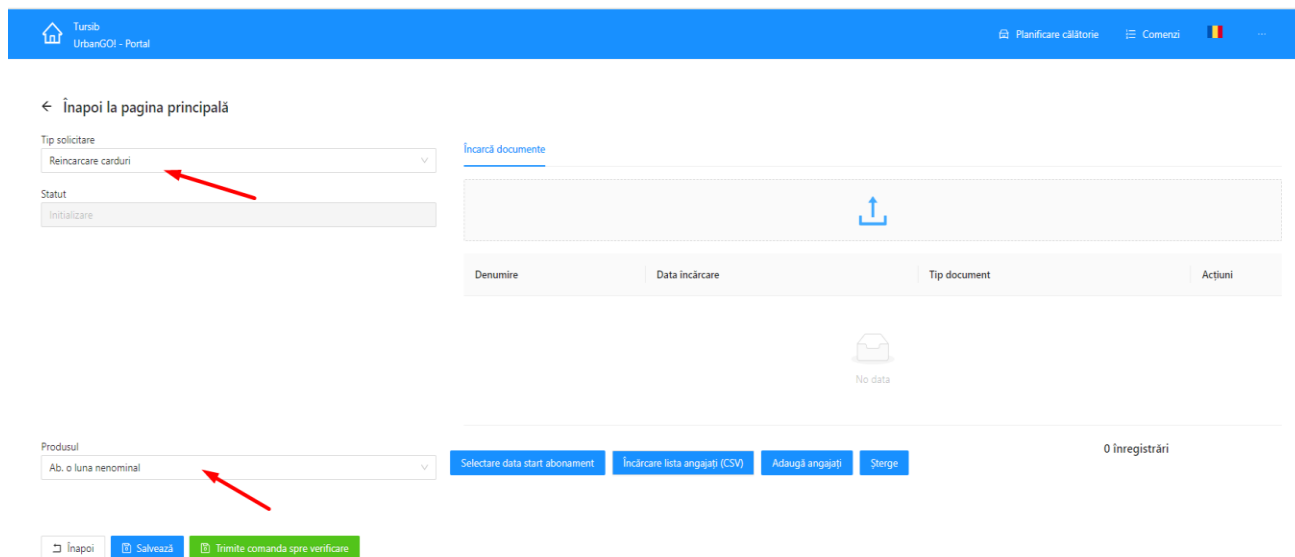
This screenshot shows the same portal interface as above, but with a document uploaded. The table now contains one entry: 'images.pdf' with a date of '2023-12-21 11:40:20'. Below the table, the 'Salvează' button is highlighted in blue, and the 'Anulare' button is highlighted in red. Red arrows point to these two buttons. The 'Trimite comanda spre verificare' button is also visible. The table below has columns: Email, Nume, Prenume, Cetățean străin, CNP, Telefon, and Acțiuni. The data row shows: 'angajat01\_211223@mailinator.com', 'ANGAJAT UNU', a toggle switch, a redacted CNP, and an empty phone field.

## 7. ÎNREGISTRARE COMANDĂ – REÎNCĂRCARE CARDURI

Utilizatorul acționează “Comenzi – Comandă nouă”.



Utilizatorul selectează tip solicitare – Reîncărcare carduri și produsul dorit.

The screenshot shows the 'Reîncărcare carduri' form on the Tursib UrbanGOI - Portal. The form is titled 'Reîncărcare carduri' and has a 'Statut' of 'Initializare'. The 'Tip solicitare' dropdown is set to 'Reîncărcare carduri'. The 'Produsul' dropdown is set to 'Ab. o luna nenominal'. There is a table for 'Încarcă documente' with columns 'Denumire', 'Data încărcare', 'Tip document', and 'Actiuni'. The table is currently empty, showing 'No data'. At the bottom, there are buttons for 'Înapoi', 'Salvează', and 'Trimite comanda spre verificare'. There are also buttons for 'Selectare data start abonament', 'Încărcare lista angajați (CSV)', 'Adaugă angajați', and 'Șterge'. The text '0 înregistrări' is displayed on the right side of the form.

Utilizatorul acționează “Șterge” și aplicația realizează ștergerea produsului selectat anterior.

The screenshot shows the 'Configurare' form for a subscription. The 'Data start abonament' field is set to '21.12.2023 12:03'. The 'Produsul' dropdown is set to 'Ab. o luna nenominal'. The 'Șterge' button is highlighted with a red arrow.

Denumire	Data încărcare	Tip document	Acțiuni
No data			

1 înregistrare

ID-ul logic al cardului	Nume, Prenume	CNP	Acțiuni

Înapoi Salvează Trimite comanda spre verificare

Utilizatorul acționează “Dată start abonament”, selectează data și ora dorită, apoi acționează “OK”.

The screenshot shows the 'Configurare' form with a date picker modal open. The date picker is set to '21.12.2023 12:03'. The 'OK' button is highlighted with a red arrow.

Configurare

Ab. o luna nenominal

Data start abonament

21.12.2023 12:03

<< << dec. 2023 >> >> 21.12.2023 12:03

Lu	Ma	Mi	Jo	Vi	Să	Du	12	03
							12	03
							13	04
27	28	29	30	1	2	3	14	05
4	5	6	7	8	9	10	15	06
11	12	13	14	15	16	17	16	07
18	19	20	21	22	23	24	17	08
25	26	27	28	29	30	31	18	09
1	2	3	4	5	6	7	19	10

OK

OK

0 înregistrări

Înapoi Salvează Trimite comanda spre verificare

Utilizatorul acționează butonul “Aduagă angajați”, iar aplicația returnează câmpurile de completare date angajați .

The screenshot shows the 'UrbanGOI - Portal' interface. On the left, there are filters for 'Tip solicitare' (Reincarcare carduri), 'Statut' (Initializare), and 'Dată start abonament' (21.12.2023 12:03). The main area has a 'Încarcă documente' section with an upload icon. Below it is a table with columns: Denumire, Data încărcare, Tip document, and Acțiuni. A 'No data' message is shown. At the bottom, there are buttons for 'Înapoi', 'Salvează', and 'Trimite comanda spre verificare'. A red arrow points to the 'Aduagă angajați' button in the 'Produsul' section.

Utilizatorul acționează butonul de încărcare documente și realizează încărcarea documentelor dorite (ex: OP, Notă de prelucrare a datelor cu caracter personal).

This screenshot is identical to the one above, but the red arrow points to the 'Încarcă documente' upload icon in the main area. The 'Aduagă angajați' button is no longer highlighted.



Utilizatorul acționează butonul “Salvează”, iar aplicația returnează salvarea datelor  
Utilizatorul acționează butonul “Anulare”, iar aplicația returnează anularea comenzii.  
Utilizatorul acționează după salvare butonul “Trimitere comandă spre verificare”.

The screenshot shows a web application interface for managing cards. The header is blue and contains the logo 'UrbanGO! - Portal' and navigation links like 'Planificare călătorie' and 'Comenzi'. The main content area is white and contains several sections:

- Tip solicitare:** A dropdown menu with 'Emitere carduri' selected.
- Statut:** A dropdown menu with 'Initializare' selected.
- Data start abonament:** A date field with '21.12.2023 11:31' and a calendar icon.
- Produsul:** A dropdown menu with 'Ab. o luna nenominal' selected.
- Cardul:** A text field with 'Mifare 1K'.
- Documente:** A table with columns 'Denumire', 'Data încărcare', 'Tip document', and 'Acțiuni'. It contains one row with 'images.pdf', '2023-12-21 11:40:20', and a download icon.
- Buttons:** A row of buttons: 'Selectare data start abonament', 'Încărcare lista angajați (CSV)', 'Adaugă angajați', and 'Șterge'.
- Table:** A table with columns 'Email', 'Nume, Prenume', 'Cetățean străin', 'CNP', 'Telefon', and 'Acțiuni'. It contains one row with 'angajat01\_211223@mailinator.com', 'ANGAJAT UNU', a toggle switch, a masked CNP field, and a telephone field.
- Footer Buttons:** A row of buttons: 'Înapoi', 'Salvează', 'Trimitere comandă spre verificare', and 'Anulare'. Red arrows point to the 'Salvează' and 'Trimitere comandă spre verificare' buttons.

## 8. ÎNCĂRCARE ANGAJAȚI PRIN FIȘIER CSV – EMITERE/ REÎNCĂRCARE

Utilizatorul accesează “Comenzi – Comandă nouă”.

Selectează tipul solicitării “Emitere/ Reîncărcare”, selectează produsul;

Acționează butonul “Încărcare listă angajați CSV” și realizează încărcarea fișierului specific “Emitere sau Reîncărcare”.

Se apasă butonul “ Trimite comanda spre verificare” și se va genera factura proformă

The screenshot shows the 'Comenzi – Comandă nouă' (Orders – New Order) page in the Tursib UrbanGOI Portal. The interface includes a navigation bar at the top with the logo and 'Planificare călătorie' and 'Comenzi' links. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: '← Înapoi la pagina principală'. The main form area contains several sections:

- Tip solicitare:** A dropdown menu with 'Emitere carduri' selected.
- Statut:** A dropdown menu with 'Initializare' selected.
- Încarcă documente:** A section with a large upload icon and a table below it. The table has columns for 'Denumire', 'Data încărcare', 'Tip document', and 'Acțiuni'. Below the table, there is a 'No data' message with a folder icon.
- Produsul:** A dropdown menu with 'Ab. o luna nenominal' selected.
- Cardul:** A dropdown menu with 'Mifare 1K' selected.

At the bottom of the form, there are several buttons: 'Selectare data start abonament', 'Încărcare lista angajați (CSV)' (highlighted with a red arrow), 'Adaugă angajați', and 'Șterge'. Below these buttons, there are three more buttons: 'Înapoi', 'Salvează', and 'Trimite comanda spre verificare'.

## 9. DESCĂRCARE FACTURĂ PROFORMĂ

Utilizatorul va descărca factura proformă

Tursib  
UrbanGO! - Portal

Planificare călătorie Comenzi marketing@tursib.ro

← Înapoi la pagina principală

Tip solicitare  
Reincarcare carduri

Statut  
Spre plata

Data start abonament  
23.01.2024 14:51

Produsul  
Ab. septamanal

1 Inregistrare

ID-ul logic al cardului: 1056514 Nume, Prezume: BARBU VASELICA CNP: Acțiuni

Preț total 23.00

Înapoi Achitare card Abonează OP

S.C. TURSIB S.A.		Seria						
Furnizor: S.C. TURSIB S.A. Nr. Reg. Com: 32/1024/1998 C.I.F.: RO789401 Cap. Social: 2541370 lei Sediul: Str. Munchen nr. 1, Loc. Sibiu, Jud. Sibiu Banca: BCR Sibiu Cont RON: RO03RNCB0227036043890001		Cumpărător: O O Nr. Reg. Com: 5050512461265 C.I.F.: Sediul: Nr., Judet: Valcea Cont: Banca: Data livrării: 11/05/2023		<b>Factura proforma EXEMPLAR ORIGINAL</b>				
TREZORERIE RO66 TREZ 5765 070X XX00 3414 RO70 TREZ 5765 069X XX00 0579		Nr. Factura: 326 Data: 11/05/2023 Nr. Aviz de Însoțire a mărfii:						
Cota T.V.A.								
Nr. - Crt	Denumirea produselor sau a serviciilor	UM	Cantitate	Pretul unitar	Re d %	Pret Net	Valoare	Valoarea TVA
1	Ab. o luna nenominal		1,00	100,840	0,0 0	100,84	100,84	19,16
Factura este scadenta la data de 11/05/2023 . Neplata prezentei facturi pana la data scadentei duce la penalizari de 1% pe zi. Factura circula fara ștampila si semnatura conform Legii 227/2015 privind Codul Fiscal Art. 319, aliniatul 29								

## 10. PLATĂ PRIN CARD – LA TERMEN

Dacă plata se face la termen se apasă butonul “achitare card” care va duce pe pagina de la “EuPlatesc” unde se introduc datele de pe cardul bancar.

The screenshot shows the Tursib online portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Tursib logo, 'UrbanGO - Portal', and links for 'Planificare călătorie', 'Comenzi', and 'marketing@tursib.ro'. Below the navigation bar, there is a section for 'Înapoi la pagina principală' and a 'Tip solicitare' dropdown menu set to 'Renovarea cardului'. A 'Statut' dropdown menu is set to 'Sine statu'. The 'Data start abonament' is '23.01.2024 14:51'. There is a 'Încărcă documente' section with a file upload icon. Below this is a table with columns: 'Denumire', 'Data încărcare', 'Tip document', and 'Acțiune'. The table contains one row: 'Factura.pdf', '2024-01-25 14:57:36', 'Factura Proforma', and a download icon. There is a 'Produsul' dropdown menu set to 'Abonament'. Below this are buttons: 'Selectare data start abonament', 'Încărcare lista angajați (CSV)', 'Adaugă angajați', and 'Șterge'. There is a '1 înregistrare' label. Below this is a section for 'ID-ul logic al cardului' with fields for 'Nume, Prenume', 'CNP', and 'Acțiune'. The 'ID-ul logic al cardului' field contains '123456789'. The 'Nume, Prenume' field contains 'MARIU VASILEA'. The 'CNP' field is empty. Below this is a 'Preț total' section with the value '23.00'. At the bottom, there are three buttons: 'Înapoi', 'Achitare card' (highlighted with a red arrow), and 'Abonament CIF'.

The screenshot shows the 'EuPlatesc' card payment form. It has two columns for card details: 'Numărul de card:' and 'Numele de pe card:'. Below these are two columns for 'Data expirării:' (with 'Luna' and 'Anul' dropdowns) and 'CVV2/CVC2:'. There is a 'Număr comandă: 4694' and 'Descriere comandă: Payment invoice'. Below this is a checkbox for 'Accept termenii și condițiile'. At the bottom, there is a 'Total: 23.00 LEI' and a 'Plătește online' button. Below the form, there is a section for 'Intrebări sau reclamații privind tranzacția' with the text: 'Tranzacție procesată de EuPlătesc.ro în numele https://tursib.ro. Această tranzacție va apărea pe extrasul dvs de cont ca: www.euplatesc.ro Service provided by EuroPayment Services c 2024 - ANSPDCP 5804/2007 - v6'. At the bottom, there are logos for 'PCI DSS COMPLIANT' and 'TIS SECURE'.

Prin continuarea tranzacției e-Commerce folosind Site-ului secure.euplatesc.ro vă exprimați expres consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în sistemul de evidență informatizat al SC EuroPayment Services s.r.l., în calitatea acesteia de operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP cu numărul 5804/2007. Detalii în [termenii și condițiile](#) și [politică de confidențialitate](#) EuPlătesc.

## 11.PLATĂ PRIN ORDIN DE PLATĂ – CONTRACT

Dacă plata se face prin ordin de plată se apasă butonul “atașează OP” și se va atașa OP-ul completat.

The screenshot shows the 'UrbanSOI - Portal' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Tursib UrbanSOI - Portal', 'Planificare călătorie', 'Comenzi', and 'marketing@tursib.ro'. Below the navigation bar, there is a section for document management. On the left, there are fields for 'Tip solicitare' (Bancascurare sanibuzi), 'Statut' (Done plată), and 'Data start abonament' (23.01.2024 14:57). In the center, there is a table with columns 'Denumire', 'Data încărcare', 'Tip document', and 'Acțiuni'. The table contains one entry: 'Factura.pdf', '2024-01-23 14:57:36', 'Factura Proforma', and a download icon. Below the table, there are buttons for 'Selectare data start abonament', 'Încărcare lista angajați (CSV)', 'Adaugă angajați', and 'Șterge'. To the right of these buttons, it says '1 înregistrare'. Below this, there is a table for 'ID-ul logic al cardului', 'Nume, Prenume', and 'CNP'. The table contains one entry: '102814', 'BARBU VASOCE', and an empty field. At the bottom, there is a 'Preț total' field showing '23.00'. Below the price, there are three buttons: 'Înapoi', 'Achităre card', and 'Atașează OP'. A red arrow points to the 'Atașează OP' button.

### Atașează OP

Alege document!

✓ Trimite OP

↳ Înapoi

## 12. VALIDARE COMENZI

După efectuarea plății, comanda va avea statusul “Finalizată”.

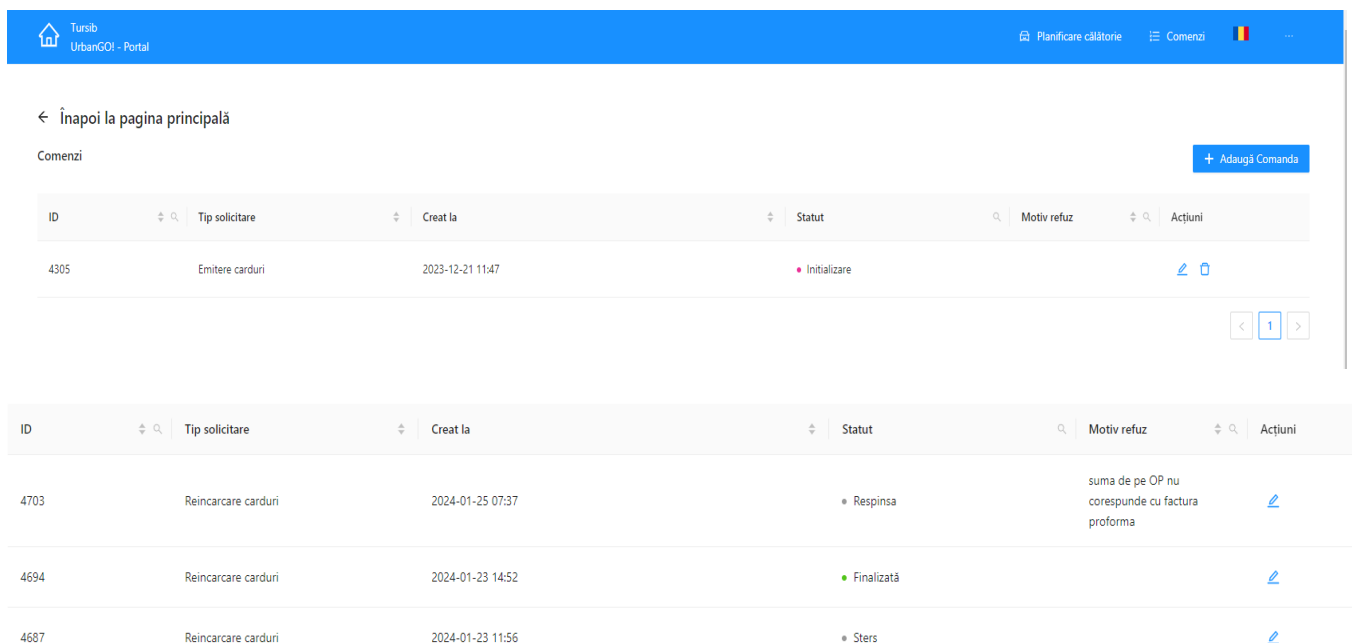
Factura fiscală și încărcarea titlurilor de călătorie se vor face după verificarea plăților de către operator.

4694	Reincarcare carduri	2024-01-23 14:52	Finalizată	<a href="#">🔗</a>
------	---------------------	------------------	------------	-------------------

Factura.pdf	2024-01-23 14:57:36	Factura Proforma	<a href="#">↓</a>
Factura.pdf	2024-01-25 08:37:11	Factura Fiscala	<a href="#">↓</a>

## 13. TOATE COMENZILE

Utilizatorul acționează “Comenzi - Toate comenzile” și vizualizează toate comenzile înregistrate cu statut-ul lor.



The screenshot shows the 'Comenzi' (Orders) page in the Tursib UrbanGOI - Portal. The page includes a navigation bar with 'Planificare călătorie', 'Comenzi', and a language selector. A breadcrumb trail shows 'Înapoi la pagina principală'. A '+ Adaugă Comanda' button is present. The main content is a table of orders with columns for ID, Tip solicitare, Creat la, Statut, Motiv refuz, and Acțiuni. The table contains four rows of data.

ID	Tip solicitare	Creat la	Statut	Motiv refuz	Acțiuni
4305	Emitere carduri	2023-12-21 11:47	Initializare		<a href="#">🔗</a> <a href="#">📄</a>
4703	Reincarcare carduri	2024-01-25 07:37	Respinsa	suma de pe OP nu corespunde cu factura proforma	<a href="#">🔗</a>
4694	Reincarcare carduri	2024-01-23 14:52	Finalizată		<a href="#">🔗</a>
4687	Reincarcare carduri	2024-01-23 11:56	Șters		<a href="#">🔗</a>

## Statut comenzi:

- Inițializare – comanda este salvată. ATENȚIE: în acest statut comanda nu este transmisă către Tursib
- Spre plată – trebuie încărcat OP-ul sau făcută plata cu card bancar
- Verificare OP – comanda este transmisă către Tursib, care urmează să verifice OP-ul și ulterior să valideze comanda.
- Verificare – comanda este transmisă către Tursib, care urmează să verifice suma plătită și ulterior să valideze comanda.
- Respinsă – operatorul observă o erare ( explicații la motiv refuz ).
- Șters – comanda a fost ștersă de către utilizator
- Finalizată – comanda a fost încheiată, emisă factura fiscală și cardurile persoanelor din comandă au fost încărcate.







# 17. CALENDAR ORIENTATIV DE PLASARE COMANDĂ

## MODEL CALENDAR PLASARE COMANDĂ TITLURI DE CĂLĂTORIE

### 2024 January



Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
<b>01</b> 1 zi valabilitate	<b>02</b> a-2-a zi de valabilitate	<b>03</b> a-3-a zi de valabilitate	<b>04</b> a-4-a zi de valabilitate	<b>05</b> a-5-a zi de valabilitate	<b>06</b> a-6-a zi de valabilitate	<b>07</b> a-7-a zi de valabilitate
<b>08</b> a-8-a zi de valabilitate	<b>09</b> a-9-a zi de valabilitate	<b>10</b> a-10-a zi de valabilitate	<b>11</b> a-11-a zi de valabilitate	<b>12</b> a-12-a zi de valabilitate	<b>13</b> a-13-a zi de valabilitate	<b>14</b> a-14-a zi de valabilitate
<b>15</b> a-15-a zi de valabilitate	<b>16</b> a-16-a zi de valabilitate	<b>17</b> a-17-a zi de valabilitate	<b>18</b> a-18-a zi de valabilitate	<b>19</b> a-19-a zi de valabilitate	<b>20</b> a-20-a zi de valabilitate	<b>21</b> a-21-a zi de valabilitate
<b>22</b> a-22-a zi de valabilitate	<b>23</b> a-23-a zi de valabilitate	<b>24</b> a-24-a zi de valabilitate	<b>25</b> a-25-a zi de valabilitate	<b>26</b> a-26-a zi de valabilitate Plasare comanda + emitere proforma	<b>27</b> a-27-a zi de valabilitate	<b>28</b> a-28-a zi de valabilitate
<b>29</b> a-29-a zi de valabilitate Incarcare OP	<b>30</b> a-30-a zi de valabilitate Incarcare abonamente	<b>31</b> 1 zi valabilitate				

**Notes: data de plasare comandă; încărcare OP este orientativă**

### 2024 February



Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
			<b>01</b> a-2-a zi de valabilitate	<b>02</b> a-3-a zi de valabilitate	<b>03</b> a-4-a zi de valabilitate	<b>04</b> a-5-a zi de valabilitate
<b>05</b> a-6-a zi de valabilitate	<b>06</b> a-7-a zi de valabilitate	<b>07</b> a-8-a zi de valabilitate	<b>08</b> a-9-a zi de valabilitate	<b>09</b> a-10-a zi de valabilitate	<b>10</b> a-11-a zi de valabilitate	<b>11</b> a-12-a zi de valabilitate
<b>12</b> a-13-a zi de valabilitate	<b>13</b> a-14-a zi de valabilitate	<b>14</b> a-15-a zi de valabilitate	<b>15</b> a-16-a zi de valabilitate	<b>16</b> a-17-a zi de valabilitate	<b>17</b> a-18-a zi de valabilitate	<b>18</b> a-19-a zi de valabilitate
<b>19</b> a-20-a zi de valabilitate	<b>20</b> a-21-a zi de valabilitate	<b>21</b> a-22-a zi de valabilitate	<b>22</b> a-23-a zi de valabilitate	<b>23</b> a-24-a zi de valabilitate	<b>24</b> a-25-a zi de valabilitate	<b>25</b> a-26-a zi de valabilitate
<b>26</b> a-27-a zi de valabilitate Plasare comanda + emitere proforma	<b>27</b> a-28-a zi de valabilitate Incarcare OP	<b>28</b> a-29-a zi de valabilitate Incarcare abonamente	<b>29</b> a-30-a zi de valabilitate			

**Notes: data de plasare comandă; încărcare OP este orientativă**

# 2024 March



Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
				<b>01</b> 1 zi valabilitate	<b>02</b> a-2-a zi de valabilitate	<b>03</b> a-3-a zi de valabilitate
<b>04</b> a-4-a zi de valabilitate	<b>05</b> a-5-a zi de valabilitate	<b>06</b> a-6-a zi de valabilitate	<b>07</b> a-7-a zi de valabilitate	<b>08</b> a-8-a zi de valabilitate	<b>09</b> a-9-a zi de valabilitate	<b>10</b> a-10-a zi de valabilitate
<b>11</b> a-11-a zi de valabilitate	<b>12</b> a-12-a zi de valabilitate	<b>13</b> a-13-a zi de valabilitate	<b>14</b> a-14-a zi de valabilitate	<b>15</b> a-15-a zi de valabilitate	<b>16</b> a-16-a zi de valabilitate	<b>17</b> a-17-a zi de valabilitate
<b>18</b> a-18-a zi de valabilitate	<b>19</b> a-19-a zi de valabilitate	<b>20</b> a-20-a zi de valabilitate	<b>21</b> a-21-a zi de valabilitate	<b>22</b> a-22-a zi de valabilitate	<b>23</b> a-23-a zi de valabilitate	<b>24</b> a-24-a zi de valabilitate
<b>25</b> a-25-a zi de valabilitate	<b>26</b> a-26-a zi de valabilitate Plasare comanda + emitere proforma	<b>27</b> a-27-a zi de valabilitate Incarcare OP	<b>28</b> a-28-a zi de valabilitate Incarcare abonamente	<b>29</b> a-29-a zi de valabilitate	<b>30</b> a-30-a zi de valabilitate	<b>31</b> 1 zi valabilitate

**Notes: data de plasare comandă; încărcare OP este orientativă**

# 2024 April



Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
<b>01</b> a-2-a zi de valabilitate	<b>02</b> a-3-a zi de valabilitate	<b>03</b> a-4-a zi de valabilitate	<b>04</b> a-5-a zi de valabilitate	<b>05</b> a-6-a zi de valabilitate	<b>06</b> a-7-a zi de valabilitate	<b>07</b> a-8-a zi de valabilitate
<b>08</b> a-9-a zi de valabilitate	<b>09</b> a-10-a zi de valabilitate	<b>10</b> a-11-a zi de valabilitate	<b>11</b> a-12-a zi de valabilitate	<b>12</b> a-13-a zi de valabilitate	<b>13</b> a-14-a zi de valabilitate	<b>14</b> a-15-a zi de valabilitate
<b>15</b> a-16-a zi de valabilitate	<b>16</b> a-17-a zi de valabilitate	<b>17</b> a-18-a zi de valabilitate	<b>18</b> a-19-a zi de valabilitate	<b>19</b> a-20-a zi de valabilitate	<b>20</b> a-21-a zi de valabilitate	<b>21</b> a-22-a zi de valabilitate
<b>22</b> a-23-a zi de valabilitate	<b>23</b> a-24-a zi de valabilitate	<b>24</b> a-25-a zi de valabilitate	<b>25</b> a-26-a zi de valabilitate Plasare comanda + emitere proforma	<b>26</b> a-27-a zi de valabilitate Incarcare OP	<b>27</b> a-28-a zi de valabilitate Incarcare abonamente	<b>28</b> a-29-a zi de valabilitate
<b>29</b> a-30-a zi de valabilitate	<b>30</b> 1 zi valabilitate					

**Notes: data de plasare comandă; încărcare OP este orientativă**

# 2024 May



Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
		<b>01</b> a-2-a zi de valabilitate	<b>02</b> a-3-a zi de valabilitate	<b>03</b> a-4-a zi de valabilitate	<b>04</b> a-5-a zi de valabilitate	<b>05</b> a-6-a zi de valabilitate
<b>06</b> a-7-a zi de valabilitate	<b>07</b> a-8-a zi de valabilitate	<b>08</b> a-9-a zi de valabilitate	<b>09</b> a-10-a zi de valabilitate	<b>10</b> a-11-a zi de valabilitate	<b>11</b> a-12-a zi de valabilitate	<b>12</b> a-13-a zi de valabilitate
<b>13</b> a-14-a zi de valabilitate	<b>14</b> a-15-a zi de valabilitate	<b>15</b> a-16-a zi de valabilitate	<b>16</b> a-17-a zi de valabilitate	<b>17</b> a-18-a zi de valabilitate	<b>18</b> a-19-a zi de valabilitate	<b>19</b> a-20-a zi de valabilitate
<b>20</b> a-21-a zi de valabilitate	<b>21</b> a-22-a zi de valabilitate	<b>22</b> a-23-a zi de valabilitate	<b>23</b> a-24-a zi de valabilitate	<b>24</b> a-25-a zi de valabilitate Plasare comanda + emitere proforma	<b>25</b> a-26-a zi de valabilitate	<b>26</b> a-27-a zi de valabilitate
<b>27</b> a-28-a zi de valabilitate Incarcare OP	<b>28</b> a-29-a zi de valabilitate Incarcare abonamente	<b>29</b> a-30-a zi de valabilitate	<b>30</b> 1 zi valabilitate	<b>31</b> a-2-a zi de valabilitate		

**Notes: data de plasare comandă; încărcare OP este orientativă**

# 2024 June



Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
					<b>01</b> a-3-a zi de valabilitate	<b>02</b> a-4-a zi de valabilitate
<b>03</b> a-5-a zi de valabilitate	<b>04</b> a-6-a zi de valabilitate	<b>05</b> a-7-a zi de valabilitate	<b>06</b> a-8-a zi de valabilitate	<b>07</b> a-9-a zi de valabilitate	<b>08</b> a-10-a zi de valabilitate	<b>09</b> a-11-a zi de valabilitate
<b>10</b> a-12-a zi de valabilitate	<b>11</b> a-13-a zi de valabilitate	<b>12</b> a-14-a zi de valabilitate	<b>13</b> a-15-a zi de valabilitate	<b>14</b> a-16-a zi de valabilitate	<b>15</b> a-17-a zi de valabilitate	<b>16</b> a-18-a zi de valabilitate
<b>17</b> a-19-a zi de valabilitate	<b>18</b> a-20-a zi de valabilitate	<b>19</b> a-21-a zi de valabilitate	<b>20</b> a-22-a zi de valabilitate	<b>21</b> a-23-a zi de valabilitate	<b>22</b> a-24-a zi de valabilitate	<b>23</b> a-25-a zi de valabilitate
<b>24</b> a-26-a zi de valabilitate Plasare comanda + emitere proforma	<b>25</b> a-27-a zi de valabilitate Incarcare OP	<b>26</b> a-28-a zi de valabilitate Incarcare abonamente	<b>27</b> a-29-a zi de valabilitate	<b>28</b> a-30-a zi de valabilitate	<b>29</b> 1 zi valabilitate	<b>30</b> a-2-a zi de valabilitate

**Notes: data de plasare comandă; încărcare OP este orientativă**

# 2024 July



Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
<b>01</b> a-3-a zi de valabilitate	<b>02</b> a-4-a zi de valabilitate	<b>03</b> a-5-a zi de valabilitate	<b>04</b> a-6-a zi de valabilitate	<b>05</b> a-7-a zi de valabilitate	<b>06</b> a-8-a zi de valabilitate	<b>07</b> a-9-a zi de valabilitate
<b>08</b> a-10-a zi de valabilitate	<b>09</b> a-11-a zi de valabilitate	<b>10</b> a-12-a zi de valabilitate	<b>11</b> a-13-a zi de valabilitate	<b>12</b> a-14-a zi de valabilitate	<b>13</b> a-15-a zi de valabilitate	<b>14</b> a-16-a zi de valabilitate
<b>15</b> a-17-a zi de valabilitate	<b>16</b> a-18-a zi de valabilitate	<b>17</b> a-19-a zi de valabilitate	<b>18</b> a-20-a zi de valabilitate	<b>19</b> a-21-a zi de valabilitate	<b>20</b> a-22-a zi de valabilitate	<b>21</b> a-23-a zi de valabilitate
<b>22</b> a-24-a zi de valabilitate	<b>23</b> a-25-a zi de valabilitate	<b>24</b> a-25-a zi de valabilitate Plasare comanda + emitere proforma	<b>25</b> a-26-a zi de valabilitate Incarcare OP	<b>26</b> a-27-a zi de valabilitate Incarcare abonamente	<b>27</b> a-28-a zi de valabilitate	<b>28</b> a-29-a zi de valabilitate
<b>29</b> a-30-a zi de valabilitate	<b>30</b> 1 zi valabilitate	<b>31</b> a-2-a zi de valabilitate				

**Notes: data de plasare comandă; încărcare OP este orientativă**

# 2024 August



Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
			<b>01</b> a-3-a zi de valabilitate	<b>02</b> a-4-a zi de valabilitate	<b>03</b> a-5-a zi de valabilitate	<b>04</b> a-6-a zi de valabilitate
<b>05</b> a-7-a zi de valabilitate	<b>06</b> a-8-a zi de valabilitate	<b>07</b> a-9-a zi de valabilitate	<b>08</b> a-10-a zi de valabilitate	<b>09</b> a-11-a zi de valabilitate	<b>10</b> a-12-a zi de valabilitate	<b>11</b> a-13-a zi de valabilitate
<b>12</b> a-14-a zi de valabilitate	<b>13</b> a-15-a zi de valabilitate	<b>14</b> a-16-a zi de valabilitate	<b>15</b> a-17-a zi de valabilitate	<b>16</b> a-18-a zi de valabilitate	<b>17</b> a-19-a zi de valabilitate	<b>18</b> a-20-a zi de valabilitate
<b>19</b> a-21-a zi de valabilitate	<b>20</b> a-22-a zi de valabilitate	<b>21</b> a-23-a zi de valabilitate	<b>22</b> a-24-a zi de valabilitate	<b>23</b> a-25-a zi de valabilitate Plasare comanda + emitere proforma	<b>24</b> a-26-a zi de valabilitate	<b>25</b> a-27-a zi de valabilitate
<b>26</b> a-28-a zi de valabilitate Incarcare OP	<b>27</b> a-29-a zi de valabilitate Incarcare abonamente	<b>28</b> a-30-a zi de valabilitate	<b>29</b> 1 zi valabilitate	<b>30</b> a-2-a zi de valabilitate	<b>31</b> a-3-a zi de valabilitate	

**Notes: data de plasare comandă; încărcare OP este orientativă**

# 2024 September



Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
						<b>01</b> a-4-a zi de valabilitate
<b>02</b> a-5-a zi de valabilitate	<b>03</b> a-6-a zi de valabilitate	<b>04</b> a-7-a zi de valabilitate	<b>05</b> a-8-a zi de valabilitate	<b>06</b> a-9-a zi de valabilitate	<b>07</b> a-10-a zi de valabilitate	<b>08</b> a-11-a zi de valabilitate
<b>09</b> a-12-a zi de valabilitate	<b>10</b> a-13-a zi de valabilitate	<b>11</b> a-14-a zi de valabilitate	<b>12</b> a-15-a zi de valabilitate	<b>13</b> a-16-a zi de valabilitate	<b>14</b> a-17-a zi de valabilitate	<b>15</b> a-18-a zi de valabilitate
<b>16</b> a-19-a zi de valabilitate	<b>17</b> a-20-a zi de valabilitate	<b>18</b> a-21-a zi de valabilitate	<b>19</b> a-22-a zi de valabilitate	<b>20</b> a-23-a zi de valabilitate	<b>21</b> a-24-a zi de valabilitate	<b>22</b> a-25-a zi de valabilitate
<b>23</b> a-26-a zi de valabilitate Plasare comanda + emitere proforma	<b>24</b> a-27-a zi de valabilitate Incarcare OP	<b>25</b> a-28-a zi de valabilitate Incarcare abonamente	<b>26</b> a-29-a zi de valabilitate	<b>27</b> a-30-a zi de valabilitate	<b>28</b> 1 zi valabilitate	<b>29</b> a-2 -a zi de valabilitate
<b>30</b> a-3-a zi de valabilitate	<b>Notes: data de plasare comandă; încărcare OP este orientativă</b>					

# 2024 October



Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
	<b>01</b> a-4-a zi de valabilitate	<b>02</b> a-5-a zi de valabilitate	<b>03</b> a-6-a zi de valabilitate	<b>04</b> a-7-a zi de valabilitate	<b>05</b> a-8-a zi de valabilitate	<b>06</b> a-9-a zi de valabilitate
<b>07</b> a-10-a zi de valabilitate	<b>08</b> a-11-a zi de valabilitate	<b>09</b> a-12-a zi de valabilitate	<b>10</b> a-13-a zi de valabilitate	<b>11</b> a-14-a zi de valabilitate	<b>12</b> a-15-a zi de valabilitate	<b>13</b> a-16-a zi de valabilitate
<b>14</b> a-17-a zi de valabilitate	<b>15</b> a-18-a zi de valabilitate	<b>16</b> a-19-a zi de valabilitate	<b>17</b> a-20-a zi de valabilitate	<b>18</b> a-21-a zi de valabilitate	<b>19</b> a-22-a zi de valabilitate	<b>20</b> a-23-a zi de valabilitate
<b>21</b> a-24-a zi de valabilitate	<b>22</b> a-25-a zi de valabilitate	<b>23</b> a-26-a zi de valabilitate Plasare comanda + emitere proforma	<b>24</b> a-27-a zi de valabilitate Incarcare OP	<b>25</b> a-28-a zi de valabilitate Incarcare abonamente	<b>26</b> a-29-a zi de valabilitate	<b>27</b> a-30-a zi de valabilitate
<b>28</b> 1 zi valabilitate	<b>29</b> a-2-a zi de valabilitate	<b>30</b> a-3-a zi de valabilitate	<b>31</b> a-4-a zi de valabilitate			
<b>Notes: data de plasare comandă; încărcare OP este orientativă</b>						

# 2024 November



Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
				<b>01</b> a-5-a zi de valabilitate	<b>02</b> a-6-a zi de valabilitate	<b>03</b> a-7-a zi de valabilitate
<b>04</b> a-8-a zi de valabilitate	<b>05</b> a-9-a zi de valabilitate	<b>06</b> a-10-a zi de valabilitate	<b>07</b> a-11-a zi de valabilitate	<b>08</b> a-12-a zi de valabilitate	<b>09</b> a-13-a zi de valabilitate	<b>10</b> a-14-a zi de valabilitate
<b>11</b> a-15-a zi de valabilitate	<b>12</b> a-16-a zi de valabilitate	<b>13</b> a-17-a zi de valabilitate	<b>14</b> a-18-a zi de valabilitate	<b>15</b> a-19-a zi de valabilitate	<b>16</b> a-20-a zi de valabilitate	<b>17</b> a-21-a zi de valabilitate
<b>18</b> a-22-a zi de valabilitate	<b>19</b> a-23-a zi de valabilitate	<b>20</b> a-24-a zi de valabilitate	<b>21</b> a-25-a zi de valabilitate	<b>22</b> a-26-a zi de valabilitate Plasare comanda + emitere proforma	<b>23</b> a-27-a zi de valabilitate	<b>24</b> a-28-a zi de valabilitate
<b>25</b> a-29-a zi de valabilitate Incarcare OP	<b>26</b> a-30-a zi de valabilitate Incarcare abonamente	<b>27</b> 1 zi valabilitate	<b>28</b> a-2 -a zi de valabilitate	<b>29</b> a-3-a zi de valabilitate	<b>30</b> a-4-a zi de valabilitate	

**Notes: data de plasare comandă; încărcare OP este orientativă**

# 2024 December



Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
						<b>01</b> a-5-a zi de valabilitate
<b>02</b> a-6-a zi de valabilitate	<b>03</b> a-7-a zi de valabilitate	<b>04</b> a-8-a zi de valabilitate	<b>05</b> a-9-a zi de valabilitate	<b>06</b> a-10-a zi de valabilitate	<b>07</b> a-11-a zi de valabilitate	<b>08</b> a-12-a zi de valabilitate
<b>09</b> a-13-a zi de valabilitate	<b>10</b> a-14-a zi de valabilitate	<b>11</b> a-15-a zi de valabilitate	<b>12</b> a-16-a zi de valabilitate	<b>13</b> a-17-a zi de valabilitate	<b>14</b> a-18-a zi de valabilitate	<b>15</b> a-19-a zi de valabilitate
<b>16</b> a-20-a zi de valabilitate	<b>17</b> a-21-a zi de valabilitate	<b>18</b> a-22-a zi de valabilitate	<b>19</b> a-23-a zi de valabilitate	<b>20</b> a-24-a zi de valabilitate Plasare comanda + emitere proforma	<b>21</b> a-25-a zi de valabilitate	<b>22</b> a-26-a zi de valabilitate
<b>23</b> a-27-a zi de valabilitate Incarcare OP	<b>24</b> a-28-a zi de valabilitate Incarcare abonamente	<b>25</b> a-29-a zi de valabilitate	<b>26</b> a-30-a zi de valabilitate	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>

**Notes: data de plasare comandă; încărcare OP este orientativă**