

GHID DE UTILIZARE AL APLICAȚIEI 24 PAY



CUPRINS

CERINȚE TEHNICE.....	2
DESCĂRCAREA APLICAȚIEI	2
ACCESUL ÎN APLICAȚIE	2
CREAREA CONTULUI	2
AUTENTIFICAREA ÎN CONTUL CREAT	3
ÎNROLAREA CARDULUI DE PLATĂ	3
COMPLETAREA PROFILULUI.....	3
ACHIZIȚIONAREA TITLULUI DE CĂLĂTORIE	4
PORTOFEL	4
ISTORIC	4
MODIFICAREA CODULUI PIN 24PAY	4
MODIFICAREA NUMĂRULUI DE TELEFON ÎN APLICAȚIA 24PAY.....	5
ȘTERGEREA CONTULUI.....	5

GHID DE UTILIZARE AL APLICAȚIEI 24 PAY



CERINȚE TEHNICE

Aplicația 24pay este disponibilă pentru sistemele de operare Android și iOS, iar utilizatorii o pot descărca **gratuit** din Google Play sau App Store.

Cerințe minime:

- Android versiunea 4.4 și iOS versiunea 10.
- Conexiune de date mobile 3G sau acces wifi;

DESCĂRCAREA APLICAȚIEI

- Descărcați aplicația  din Google Play sau App Store.

ACCESUL ÎN APLICAȚIE

- Accesați aplicația din meniul telefonului;
- Citiți termenii și condițiile și confirmați dacă sunteți de acord cu aceștia prin bifarea căsuțelor.

CREAREA CONTULUI

- Completați numărul dumneavoastră de telefon;
- Veți primi un SMS cu un cod de validare format din 6 cifre;
- Introduceți codul primit (pentru telefoanele Android, dacă se acordă permisiunea, câmpul va fi completat automat cu codul recepționat prin SMS);
- Setati și confirmați codul PIN 24pay format din 4 cifre (acesta va fi utilizat pentru autentificare și confirmarea tranzacțiilor).

GHID DE UTILIZARE AL APLICAȚIEI 24 PAY



AUTENTIFICAREA ÎN CONTUL CREAT

- Introduceți codul pin setat anterior.

ÎNROLAREA CARDULUI DE PLATĂ

- Accesați secțiunea “setări” apoi secțiunea “detalii plată” și secțiunea “adaugă card bancar neînregistrat”;
- Citiți și acceptați dacă sunteți de acord notificarea privind politica de stocare a datelor cardului;
- După deschiderea paginii procesatorului de plăți introduceți datele cardului și apăsați butonul “plată”
 - se va efectua o plată în valoare de **0,0 lei**, acest pas fiind necesar pentru verificarea cardului;
- După efectuarea plății apare mesajul “datele de plată au fost înregistrate” și se apasă butonul „OK”.

Poți șterge oricând detaliile cardului. Această acțiune este ireversibilă, iar datele cardului nu vor mai fi disponibile în aplicație. Poți înrola ulterior același card sau un card nou, fiind necesar să introduci din nou datele în pagina procesatorului.

COMPLETAREA PROFILULUI

- Pentru a efectua tranzacții, sunt necesare următoarele date personale:
 - ✓ Numele și prenumele
 - ✓ Adresa de email
- Accesați meniul "Setări";
- Selectați “Contul meu”;
- Selectați profil apoi secțiunea Date personale și completați câmpurile libere.

Puteți modifica oricând numărul de telefon, numele și prenumele sau adresa de email.

GHID DE UTILIZARE AL APLICAȚIEI 24 PAY



ACHIZIȚIONAREA TITLULUI DE CĂLĂTORIE

- Din meniul “acasă” accesați “Transport public”;
- Selectați compania de transport local Tursib “Sibiu-Tursib”;
- Alegeți titlul de călătorie dorit;
- Efectuați plata.

PORTOFEL

- Titlul de călătorie achiziționat va fi disponibil în secțiunea “Portofel”. Aici poate fi accesat și prezentat reprezentantului operatorului de transport.

ISTORIC

- În meniul „Istoric” este disponibilă lista tuturor tranzacțiilor.

MODIFICAREA CODULUI PIN 24PAY

- Se accesează meniul „Setări”;
- Se accesează secțiunea „Securitate”;
- Se accesează secțiunea schimbă pin 24Pay apoi butonul continuă (din partea dreaptă sus);
- Introduceți PIN 24Pay vechi apoi PIN 24Pay nou și apăsați butonul “OK” (din partea dreaptă sus);
Dacă modificarea a fost realizată cu succes o să apară mesajul “Pin 24Pay modificat”;
- Apăsați butonul “OK”.

GHID DE UTILIZARE AL APLICAȚIEI 24 PAY



MODIFICAREA NUMĂRULUI DE TELEFON ÎN APLICAȚIA 24PAY

- Se accesează meniul „Setări”;
- Se accesează secțiunea „Securitate”;
- Se accesează secțiunea schimbă număr telefon apoi butonul continuă (din partea dreaptă sus);
- Introduceți numărul de telefon vechi apoi numărul de telefon nou și apăsați butonul “OK” (din partea dreaptă sus);
- Introduceți codul pin din aplicația 24Pay și selectați „OK”;
Dacă modificarea a fost realizată cu succes va apărea mesajul “Numărul de telefon a fost modificat”;
- Apăsați butonul “OK”.

ȘTERGEREA CONTULUI

Accesați meniul „Setări”;

- Accesați secțiunea „Securitate”;
- Accesați ștergere „Cont”;
- Introduceți numărul de telefon folosit la crearea contului;
- Selectați „Ștergere cont”;
- Introduceți codul Pin din 4 cifre al aplicației 24Pay și apăsați „OK”.

Dacă acțiunea a fost realizată cu succes va apărea mesajul „Cont 24Pay șters”.

Ștergerea contului 24Pay presupune ștergerea istoricului tranzacțiilor, eliminarea detaliilor cardului tău bancar și ștergerea tuturor titlurilor de călătorie active!